



---

## **Pengaruh Program Aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak (SIDJP) Terhadap Kinerja Pegawai Ditinjau dalam Perspektif Ekonomi Islam**

(Studi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)

**Gama Pratama<sup>1</sup>, Nur Muh. Faiz Amin<sup>2</sup> dan Yola Fitriyah<sup>3</sup>**

IAI Bunga Bangsa Cirebon<sup>123</sup>

Email [gamapratama0@gmail.com](mailto:gamapratama0@gmail.com)<sup>1</sup>, [vaizam15@gmail.com](mailto:vaizam15@gmail.com)<sup>2</sup>, [yolafitriyah1@gmail.com](mailto:yolafitriyah1@gmail.com)<sup>3</sup>

---

Received: 2021-01-19 ; Accepted: 2020-02-26; Published: 2021-02-28

---

### **Abstrak**

pengaruh program aplikasi sistem informasi direktorat jendral pajak (sidjp) terhadap kinerja pegawai di tinjau dalam prespektif ekonomi islam di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu. Kajiannya dilatarbelangi oleh Lembaga Keuangan Direktorat Jendral Pajak dalam meraih keunggulan yang menjamin kualitas sumber daya manusia yang mampu memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para penyeter pajak dan calon penyeter pajak. bertujuan untuk mengetahui pengaruh program aplikasi sistem informasi direktorat jendral pajak terhadap kinerja pegawai di tinjau dalam prespektif ekonomi islam (studi kasus kantor pelayanan pajak pratama cirebon satu). penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Hasil penelitian dari jawaban responden mengenai program aplikasi sidjp (X) diperoleh rata-rata skor nilai sebesar 228,6 dan kinerja pegawai (Y) diperoleh rata-rata skor nilai sebesar 232,6. Selanjutnya berdasarkan hasil analisis data dengan menggunakan metode statistik yaitu regresi linear sederhana. Diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 02,8% dengan nilai R Square sebesar 0,028. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa program aplikasi sidjp berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu.

**Kata Kunci:** *Program Aplikasi SIDJP*

### **Abstract**

The influence of the Directorate General of Taxation (Sidjp) information system application program on employee performance is reviewed in the Islamic economic perspective at the Cirebon One Primary Tax Office. This study is motivated by the Financial Institutions Directorate General of Taxes in gaining excellence that guarantees the quality of human resources who are able to provide satisfactory services for tax depositors and prospective tax depositors. aims to determine the effect of the Directorate General of Taxation's information system application program on employee performance reviewed in an Islamic economic perspective (a case study of the Pratama Cirebon One Tax Service Office). This research uses quantitative methods. The results of the research from respondents' answers regarding the sidjp application program (X) obtained an average score of 228.6 and employee performance (Y) obtained an average score of 232.6. Furthermore, based on the results of data analysis using statistical methods, namely simple linear regression. Obtained the coefficient of determination of 02.8% with an R Square value of 0.028. Based on these results it can be concluded that the sidjp application program affects the performance of employees at the Cirebon One Primary Tax Office.

**Keywords:** *SIDJP Application Program*

## PENDAHULUAN

Banyak faktor yang menentukan apakah sebuah organisasi akan berhasil dengan adanya sumber daya manusia salah satunya. Kemampuan untuk bersaing, kemampuan untuk beradaptasi terhadap perubahan pasar, dan banyak masalah lainnya yang terlibat. Manajemen yang efektif sangat menentukan arah dan tujuan yang harus di tempuh organisasi, bagaimana cara untuk melihat apakah organisasi telah berada di jalur yang benar. Sampai saat ini sumber daya manusia memiliki peranan yang penting dalam sektor pembangunan. Di internal perusahaan itu sendiri, sumber daya manusia sangat memegang peranan penting di samping itu juga sumber daya manusia pada perusahaan mengakibatkan sebuah perusahaan harus mengalokasikan sejumlah dana yang cukup besar untuk meningkatkan sumber daya manusia tersebut dengan berbagai cara. (Edi Sutrisno, 2017)

Kinerja adalah hasil kerja seseorang secara kualitas dan kuantitas yang di capai seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggung jawab yang di berikan kepadanya. Suatu perusahaan yang tidak mengoperasikan perusahaan dengan tidak efektif dan efisiensi tidak mungkin bisa terus mempertahankan kelangsungan hidupnya. Untuk itu pegawai sebaiknya terus meningkatkan kinerjanya agar kemampuan yang dimilikinya terus meningkat karena mempunyai pengaruh yang cukup besar dan merupakan modal yang terpenting bagi perusahaan, baik perusahaan swasta, perusahaan negara, perusahaan asing, maupun wiraswasta.

Dalam era teknologi sekarang ini program aplikasi sangatlah diperlukan untuk mempermudah dan menunjang suatu pekerjaan, hal ini disebabkan oleh semakin berkembangnya program aplikasi atau perangkat lunak (*software*) yang dapat membantu kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa program aplikasi sangat penting bagi suatu instansi, organisasi atau perusahaan. Demi menunjang untuk memperlancar tugas kerja suatu instansi, organisasi, atau perusahaan dimana sekumpulan data diolah menjadi suatu informasi yang dapat dimanfaatkan oleh pimpinan sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil keputusan yang tepat. (Saputra, 2014)

Menurut uraian diatas penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa setiap instansi, organisasi atau perusahaan memerlukan program aplikasi. Diantaranya, Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat jendral Pajak) yang digunakan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cirebon Satu.

Sebelum menggunakan Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) ini, Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cirebon Satu telah menggunakan Program Aplikasi SIP (Sistem Informasi Perpajakan), dimana SIP (Sistem Informasi Perpajakan) hanya terkoneksi di satu departemen Kantor Pelayanan Pajak (KPP) sehingga menyebabkan pengolahan data tidak efektif dan memakan waktu yang lama sehingga membuat kinerja pegawai kurang optimal.

Aplikasi yang digunakan oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cirebon Satu adalah Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat jendral Pajak) diantaranya untuk mengelola dan menyimpan data pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan Pajak Penghasilan (PPh) sehingga memberikan informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

Fenomena yang terdapat di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cirebon Satu, adalah adanya indikasi sudah optimalnya Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) yang digunakan untuk memudahkan pegawai, dimana ruang lingkup program aplikasi

## 54| Pengaruh Program Aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak (Sidjp) Terhadap Kinerja Pegawai Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam

tersebut diantaranya pendaftaran nomor pokok wajib pajak (NPWP) dan pelaporan surat pemberitahuan (SPT) tahunan pajak penghasilan (PPh). Kondisi Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) yang saat ini digunakan adalah bahwa Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) sudah optimal, dibuktikan oleh semua cabang KPP (Kantor Pelayanan Pajak) yang ada di Indonesia sudah menggunakan program aplikasi tersebut. Tetapi dalam penggunaannya masih kurang diimbangi dengan kinerja, dapat dilihat dengan masih kurangnya kinerja pegawai dalam mengoperasikan program aplikasi tersebut. Pada dasarnya kinerja pegawai merupakan masalah yang terdapat di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cirebon Satu, dengan optimalnya Program Aplikasi Perpajakan merupakan salah satu cara untuk meningkatkan kinerja pegawai. Oleh karena itu penelitian tentang kinerja pegawai sangat penting untuk dilakukan dikarenakan hasil yang didapat, dapat memberikan gambaran atau ukuran untuk mengetahui seberapa jauh hasil yang telah dicapai oleh para pegawai tersebut dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini karena peran Program Aplikasi sangatlah penting untuk pengembangan modernisasi Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak (SIDJP) yang ada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu, dengan adanya Program Aplikasi sangatlah penting dan diharapkan Kantor Pelayanan Pajak dapat memberikan pelayanan prima kepada wajib pajak, serta dapat meminimalisir biaya ketika wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu tersebut. Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti melakukan penelitian yang berjudul: “Pengaruh Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) Terhadap Kinerja Pegawai Di Tinjau Dalam Prespektif Ekonomi Islam (Studi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)”.

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dimana data yang dinyatakan dalam angka dan dianalisis dengan teknik statistik. Penelitian kuantitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran). Pendekatan kuantitatif memusatkan perhatian pada gejala-gejala yang mempunyai karakteristik tertentu di dalam kehidupan manusia yang dinamakannya sebagai variabel.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan analisis deskriptif responden, maka dapat diketahui tanggapan responden terhadap Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu.

# 1. Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu

Tabel 1.

**Kategori Tanggapan Responden Mengenai:  
Indikator Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu**

| No.              | PERNYATAAN atau Indikator Program Aplikasi SIDJP                                                                       | Jumlah       | Penilaian          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|
| 1.               | Tujuan dibuatnya Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) untuk memudahkan pekerjaan pegawai | 235          | Sangat Baik        |
| 2.               | Program Aplikasi SIDJP sangat mudah di Implementasikannya                                                              | 223          | Sangat Baik        |
| 3.               | Program Aplikasi SIDJP adalah Aplikasi yang sangat bagus dan mudah untuk dijalkannya                                   | 230          | Sangat Baik        |
| 4.               | Dengan adanya Program Aplikasi SIDJP sangat membantu untuk mencari NPWP                                                | 225          | Sangat Baik        |
| 5.               | Dengan adanya Program Aplikasi SIDJP membuat mencari nama AR ( <i>Account Representative</i> ) Wajib Pajak             | 227          | Sangat Baik        |
| 6.               | Program Aplikasi SIDJP menjadi tulang punggung sistem admintrasi perpajakan Indonesia                                  | 211          | Sangat Baik        |
| 7.               | Program Aplikasi SIDJP sangat membantu dalam hal pengolahan data transaksi wajib pajak                                 | 211          | Sangat Baik        |
| 8.               | Program Aplikasi SIDJP adalah suatu Aplikasi yang Modern                                                               | 214          | Sangat Baik        |
| 9.               | Bertanggung jawab dalam menjalankan pekerjaan dengan sikap yang diridhai Allah SWT                                     | 247          | Sangat Baik        |
| 10.              | Menjalankan tugas dengan penuh keikhlasan sesuai standar dan prosedur yang ada                                         | 247          | Sangat Baik        |
| 11.              | Menjalankan tugas dengan penuh amanah terhadap Allah SWT bukan hanya kepada atasan                                     | 227          | Sangat Baik        |
| 12.              | Taat kepada atasan dalam hal kebaikan, tidak bertentangan dengan nilai-nilai syariah                                   | 246          | Sangat Baik        |
| <b>Jumlah</b>    |                                                                                                                        | <b>2.743</b> | <b>Sangat Baik</b> |
| <b>Rata-Rata</b> |                                                                                                                        | <b>228,6</b> | <b>Sangat Baik</b> |

Sumber: Hasil olahan kuesioner 2020.

Berdasarkan pada tabel 4.23 didapatkan hasil kategori dari penilaian responden terhadap Program Aplikasi SIDJP Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu dengan jumlah skor sebanyak 2.743 atau rata-ratas sebesar 228,6. dari hasil tersebut dapat dikatakan bahwa responden menanggapinya dengan sangat baik atas pelaksanaan Program Aplikasi SIDJP Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu.

## 2. Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu

**Tabel 2.**

**Kategori Tanggapan Responden Mengenai:**

**Indikator Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu**

| No.              | PERNYATAAN atau Kinerja Pegawai                                                                     | Jumlah       | Penilaian          |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|
| 1.               | Menyelesaikan pekerjaan melebihi dengan yang ditargetkan oleh atasan itu jauh lebih baik            | 228          | Sangat Baik        |
| 2.               | Kemampuan dalam meningkatkan jumlah pekerjaan menandakan bahwa kinerja semaksimal baik              | 250          | Sangat Baik        |
| 3.               | Kecermatan dalam melakukan pekerjaan sangat diperlukan untuk meningkatkan kualitas kinerja          | 213          | Sangat Baik        |
| 4.               | Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan merupakan kewajiban yang harus dilaksanakan               | 250          | Sangat Baik        |
| 5.               | Tidak menunda pekerjaan agar tidak menunumpuknya pekerjaan adalah tugas yang harus dimaksimalkan    | 217          | Sangat Baik        |
| 6.               | Memberikan pekerjaan yang baik kepada atasan adalah suatu kewajiban                                 | 221          | Sangat Baik        |
| 7.               | Kerja tim atau kerjasama antara pegawai dapat mempercepat proses penyelesaian pekerjaan             | 250          | Sangat Baik        |
| 8.               | Berkerja dengan jujur dan profesional serta beribadah kepada Allah SWT sesuai dengan syari'at Islam | 224          | Sangat Baik        |
| 9.               | Memahami nilai-nilai agama dan tekun dalam bekerja atau melaksanakan pekerjaan                      | 214          | Sangat Baik        |
| 10.              | Sebelum memulai pekerjaan selalu diawali dengan niat dan berdoa kepada Allah SWT                    | 239          | Sangat Baik        |
| 11.              | Bekerja dengan Ikhlas dan tanpa mengeluh adalah pekerjaan yang sangat mulia                         | 241          | Sangat Baik        |
| 12.              | Bersyukur kepada Allah SWT dengan hasil yang didapatkan setelah bekerja                             | 244          | Sangat Baik        |
| <b>Jumlah</b>    |                                                                                                     | <b>2.791</b> | <b>Sangat Baik</b> |
| <b>Rata-rata</b> |                                                                                                     | <b>232,6</b> | <b>Sangat Baik</b> |

Sumber: Hasil Olahan Kuesioner 2020

Berdasarkan pada tabel 4.36 didapatkan hasil kategori dari penilaian responden terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu dengan jumlah skor 2.791 atau rata-rata 232,6. Dari hasil tersebut dapat dikatakan bahwa responden menanggapinya dengan sangat baik atas pelaksanaan Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu

## 3. Pengaruh Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu

Dalam melakukan analisis: mengenai: Pengaruh Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu, penulis menggunakan metode statistik melalui analisis regresi linier sederhana, koefisien korelasi pearson, dan koefisien determinasi.

## a. Analisis Regresi Linear Sederhana

Analisis regresi linier sederhana digunakan untuk mengukur variabel bebas terhadap variabel tergantung. Dalam hal ini untuk mengetahui pengaruh Program Aplikasi SIDJP Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu. Output dari program SPSS Statistics 17.0 diperoleh regresi seperti yang tertera pada tabel 4.37.

**Tabel 3.**  
**Hasil Uji Regresi Linear Sederhana**

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model                  | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | T      | Sig. |
|------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|                        | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1 (Constant)           | 65.298                      | 8.994      |                           | 7.260  | .000 |
| Program Aplikasi SIDJP | -.191                       | .163       | -.167                     | -1.170 | .248 |

Sumber: Hasil olahan kuesioner 2020

ketahui nilai *Constant* (a) sebesar 65,293, sedangkan nilai Program Aplikasi SIDJP (b/koefisien regresi) sebesar -0,191, sehingga persamaan regresinya dapat ditulis:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 65,298 + -0,191$$

Dari analisis regresi diatas dapat diketahui nilai *Constant* sebesar 65,298, mengandung arti bahwa konsisten nilai variabel Kinerja Pegawai sebesar 65,298. Nilai ini menunjukkan bahwa pada saat Program Aplikasi SIDJP (X) bernilai nol, maka Kinerja Pegawai (Y) akan bernilai 65,298. Sedangkan nilai b yaitu sebesar -0,191 menunjukkan bahwa ketika terjadi penambahan nilai Program Aplikasi SIDJP sebesar 1%, maka nilai Kinerja Pegawai akan bertambah sebesar -0,191 satuan. Koefisien regresi tersebut bernilai positif sehingga dapat dikatakan bahwa arah pengaruh variabel X terhadap Y adalah positif.

## b. Analisis Koefisien Korelasi Pearson

Analisis Koefisien Pearson adalah untuk mengetahui adanya drajat/kekuatan hubungan Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu output dari program SPSS Statistics 17.0 regresi seperti pada tabel 4.38.

**Tabel 4.**  
**Hasil Uji Koefisien Korelasi Pearson**  
**Correlations**

|                        |                     | Program Aplikasi SIDJP | Kinerja Pegawai |
|------------------------|---------------------|------------------------|-----------------|
| Program Aplikasi SIDJP | Pearson Correlation | 1                      | -.167           |
|                        | Sig. (2-tailed)     |                        | .248            |
|                        | N                   | 50                     | 50              |
| Kinerja Pegawai        | Pearson Correlation | -.167                  | 1               |
|                        | Sig. (2-tailed)     | .248                   |                 |
|                        | N                   | 50                     | 50              |

Sumber: Data primer yang diolah 2020

Berdasarkan analisis diatas, dapat diketahui nilai signifikasi anantara hubungan Program Aplikasi SIDJP dan Kinerja Pegawai sebesar  $0,248 < 0,05$  , maka dapat disimpulkan terdapat hubungana antara Program Aplikasi SIDJP dengan Kinerja Pegawai atau berkorelasi.

Kemudian untuk nilai *Pearson Correlation* diketahui sebesar -0,167, yang dimana apabila melihat dari pedoman derajat hubungan nilai *Pearson Correlation* 0,80 s/d 1,000 = korelasi sangat kuat. Maka dapat disimpulkan tingkat hubungan antara Program Aplikasi SIDJP dengan Kinerja Pegawai termasuk kategori sangat kuat.

Selanjutnya dapat dilihat arah hubungan antara Program Aplikasi SIDJP dengan Kinerja Pegawai terdapat nilai *Pearson Correlation* sebesar -0,167, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara Program Aplikasi SIDJP terhadap Kinerja Pegawai.

#### c. Analisis Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi (R Square atau R Kuadrat) atau yang disimbolkan dengan R<sup>2</sup>, yang digunakan untuk memprediksi atau melihat seberapa besar pengaruh Program Aplikasi SIDJP Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu, dengan melihat model summary.

Berikut output dari program SPSS Statistics 17.0 diperoleh regresi seperti yang tertera pada tabel 4.39.

**Tabel 5.**  
**Hasil Uji Koefisien Determinasi**

#### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .167 <sup>a</sup> | .028     | .007              | 2.065                      |

*Sumber:* Data primer yang diolah 2020

Dari hasil diatas nilai R Square sebesar 0,167, nilai ini mengandung arti bahwa Pengaruh Program Aplikasi SIDJP Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu adalah sebesar 02,8%, sedangkan 97,2% Kinerja Pegawai dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

d. Pengaruh Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) Terhadap Kinerja Pegawai di Tinjau dalam Prespektif Ekonomi Islam

Program Aplikasi SIDJP dalam prespektif ekonomi Islam dikatakan mempunyai ikatan dengan aliran pemikiran, perasaan terhadap kerja dan cara bagaimana seorang pegawai menjalankan sebuah pekerjaan. Program Aplikasi SIDJP dipengaruhi oleh situasi kerja seseorang. Program Aplikasi SIDJP merupakan manifestasi dari nilai, sikap dan amalan. Satu set kepahaman yang digabungkan bersama oleh anggota organisasi.

Program Aplikasi SIDJP dalam prespektif ekonomi Islam dikatakan mempunyai ikatan dengan aliran pemikiran, perasaan terhadap kerja dan cara bagaimana seorang pegawai menjalankan sebuah pekerjaan. Program Aplikasi SIDJP dipengaruhi oleh situasi kerja seseorang. Program Aplikasi SIDJP merupakan manifestasi dari nilai, sikap dan amalan. Satu set kepahaman yang digabungkan bersama oleh anggota organisasi. Contoh Program Aplikasi SIDJP didalam Islam dapat kita perhatikan bahwa Aplikasi tersebut tidak menyimpang norma-norma agama dan tidak mengandung unsur negatif. Tujuannya hanya untuk memperlancar jalannya suatu pekerjaan didalam sebuah organisasi, perusahaan, atau instansi.

Bekerja adalah satu tuntutan, satu keperluan dan jika kerja itu menepati syarat-syarat tertentu ia menjadi ibadah yang dituntut Allah SWT. Dalam masa yang sama kerja yang dilakukan sebagai tanggung jawab ibadah itu menjadi tugas dan kewajiban suci yang tidak lagi menjadi tugas pribadi. Bekerja menjadi tuntunan agama. Sistem kerja berlandaskan nilai moral kerohanian Islam, niat yang baik, menjadikan seseorang itu beramanah, berdisiplin, tanggungjawab dan akan berusaha meningkatkan prestasi kerjanya. Program Aplikasi SIDJP dalam Islam harus memupuk sifat yang selalu terdorong kearah yang lebih baik tidak menyimpang nilai-nilai syariah. Pekerja akan menyadari dan kekuatan yang dikarunikan Allah kepadanya seperti daya cipta, akal, pemikiran asli, bakat yang tersendiri, kemampuan menggunakan alat-alat tertentu dan sebagainya.

Berdasarkan hasil observasi dan kuesioner yang penulis teliti sebelumnya, pada kantor pelayanan pajak pratama cirebon satu berlandaskan prespektif ekonomi Islam telah terpenuhi atau dijalankan dengan sangat baik, hal ini dibuktikan dengan dimulainya niat dan berdo'a sebelum bekerja. Pegawai bertanggung jawab penuh atas pekerjaan yang

diberikan oleh atasan, berjalan dengan seimbang antara ibadah dan bekerja, setiap pegawai selalu berusaha bekerja dengan dengan penuh amanah dan profesional. (Aziz, 2013).

#### 4. Keterbatasan Penelitian

keterbatasan dalam penelitian yang ditemukan penulis dilapangan salah satunya ialah terbatasnya waktu dalam melakukan penelitian, dikarenakan penulis dalam

melakukan penelitian ini harus membagi waktu dengan tetap bekerja, penulis harus komitmen dan profesional dalam melaksanakan tanggungjawab penulis sebagai karyawan. Sehingga penulis kurang fokus dalam penelitian skripsi ini.

Selain itu penulis juga mengalami keterbatasan biaya dan peralatan dalam melakukan penelitian ini yang menyebabkan penulis harus mencari biaya sendiri dengan bekerja agar dapat memenuhi persyaratan maupun peralatan yang diperlukan untuk melakukan penelitian, serta demi kelancaran dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulis juga terhambat dengan adanya dampak wabah yang sekarang melanda dunia covid\_19 (corona virus) yang menjadikan tempat penelitian penulis tutup karena adanya himbauan dari pemerintah untuk **WFH (Work From Home)** sehingga sulit sekali untuk meminta data-data penelitian, sehingga penulis harus mencari data-data online melalui salah satu pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu dan membagikan kuesioner secara online juga. Penulis menyadari banyaknya kekurangan untuk penelitian ini sehingga penelitian ini jauh dari kata sempurna, semoga kritik dan saran selalu menyadarkan saya dan semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua orang

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada penelitian diatas, maka dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) telah berjalan dengan sangat baik. Hal ini dibuktikan dengan hasil jawaban responden 50 orang dengan 12 pernyataan atau pertanyaan mengenai Program Aplikasi SIDJP, diperoleh rata-rata skor nilai sebesar 228,6 atau sangat baik.
2. Kinerja Pegawai telah berjalan dengan sangat baik. Hal ini dibuktikan dengan hasil jawaban responden 50 orang dengan 12 pernyataan atau pertanyaan mengenai Kinerja Pegawai, diperoleh rata-rata skor nilai sebesar 232,6 atau sangat baik.
3. Program Aplikasi berpengaruh besar terhadap kinerja pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon satu. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji koefisien determinasi menggunakan SPSS Statistics 17.0 yaitu terdapat nilai sebesar 02,8% sedangkan 97,2% Kinerja Pegawai dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Dalam perspektif ekonomi Islam untuk menghasilkan kinerja yang baik perlu adanya semangat dan dorongan untuk menghasilkan pekerjaan yang baik sesuai prosedur yang ada. Sistem kerja berlandaskan nilai moral kerohanian Islam menjadikan seseorang dalam hal ini pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu itu beramanah, berdisiplin, bertanggungjawab, dan akan berusaha meningkatkan prestasi kerjanya.

Program Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak) dalam hal ini suatu Aplikasi yang memudahkan pegawai untuk menjalankan tugasnya, karena jika seseorang pegawai memiliki semangat kerja yang tinggi dengan adanya suatu Aplikasi yang memudahkan jalan pekerjaannya akan menghasilkan dan menciptakan profesional kerja yang tinggi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Prabu, Anwar Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Yusuf, Arif Hamali. 2018. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publising Servis.
- Rahman, Abdul Aziz. 2013. *Pembudayaan Pekerja Dalam Arus Transformasi Negara*. Malaysia: UUM Press.
- Bagus. 2015. Etos Kerja Islami Pada Kinerja Bisnis Pedagang Muslim Pasar Besar Kota Madiun. *Jurnal Ekonomi Islam*, 2(4), 280.
- Sutrisno, Edi. 2017. *Manajemen Sumber Daya*. Jakarta: Kencana.
- Hamzah dan Nina . 2015. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Indrajit. 2016. *Aplikasi Sistem Direktorat Jendral Pajak*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasan, Iqbal. 2016. *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali.
- Kementrian Agama Republik Indonesia. 2014. *Al-Qur'an Tafsir Perkata*. Bandung: Al-Hambra.
- Silalahi, U. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Alfabeta
- Sudarmanto. 2018. *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratma. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*.
- Herdiana. 2013. Pengaruh Program Aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak (SIDJP) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Seksi Pelayanan (Studi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang). *Jurnal Of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689-1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.0004>.
- Hughes, R. 2008. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali). *Jurnal Of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 287. <https://doi.org/10.1017./CBO9781107415324.0004>.
- Jubaedah, I. 2014. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Implementasi Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Bandung). *Jurnal Of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1-11. <https://doi.org/10.1017./CBO9781107415324.0004>
- Priyambada, D. 2018. Analisis Penerimaan Sitem Informasi Direktorat Jendral Pajak (Sidjp) Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mojokerto). *Jurnal Pengembangan Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(3), 1036-1044.
- Saputra, R. 2014. Analisis Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak (Sidjp) dan Kinerja Pegawai (Studi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng). *Jurnal Perpajakan [Vo.l 3 No. 1 November 2014]*, 3(1), 1-5. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>.